

Éditorial

ADELI as a service

Martine Otter

L'expression « as a service » a envahi le vocabulaire des systèmes d'information : nous sommes maintenant familiers du Saas, Software as a service, du Paas, Platform as a service, de l'laas, Infrastructure as a service. Sont également apparus, le Baas, Backend as a service, le Daas, Data as a service ou Desktop as a service, le Naas, Network as a service, le Log on as a service, ou encore le Business together as a service.

On n'en finirait pas d'énumérer ces références qui expriment le passage généralisé à la sous-traitance dans les nuages.

Cette Lettre n°94, consacrée au service, marque donc le lancement de l'Aaas ou « ADELI as a service ».

ADELI et les services

Vous trouverez dans cette Lettre n°94 les comptes rendus des dernières rencontres et conférences organisées par ADELI, plusieurs articles sur la définition des services et leur évolution, ainsi qu'une approche originale de la gestion des services par le bonheur, présentée au dernier forum itSMF par Thomas Morisse et Laurent Hanaud.

Vous y trouverez également un article de Patrick Kineider sur les interactions entre numérique, cinéma et télévision ainsi que les dernières réflexions de nos adhérents, formulées sur leurs blogs.

Nous vous présentons, en avant-première, le plan d'un futur ouvrage adélien sur le travail collaboratif. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez y contribuer.

ADELI, au service de ses adhérents, a lancé mi-décembre une enquête de satisfaction, afin de mieux appréhender leurs besoins et de faire évoluer, en conséquence, la nature des services qui leur sont proposés.

Les résultats en seront publiés dans une prochaine Lettre.

Nos vœux pour 2014

Complétons donc la liste des « as a » par de nouvelles entrées :

- Amitié as a service ;
- Bonheur as a service ;
- Courage as a service ;
- Émotion as a service;
- Humour as a service;
- Intrépidité as a service;
- Joie as a service;
- Liberté as a service;
- Originalité as a service ;
- Sérénité as a service ;
- ...

Libre à vous d'y rajouter vos nuages personnels! ▲

martine.otter@adeli.org