



ÉDITO

« Tout est changement, tout évolue, tout est en devenir, non pour ne plus être, mais pour devenir ce qui n'est pas encore » Épictète

Depuis toujours, le monde mue, évolue, change...

Les espèces vivantes évoluent ainsi que nous l'observons dans la nature : la morphologie des organismes, les fossiles et ce qu'ils nous disent sur leur évolution dans le temps, la génétique !

L'espèce humaine, jeune d'un million d'années d'existence, ne cesse d'évoluer et son histoire s'accélère avec les découvertes en tous genres, les innovations et l'acquisition de nouveaux traits comportementaux au sein d'environnements particuliers.

Les organisations suivent ces mêmes évolutions et doivent, sans cesse, se transformer pour s'adapter aux nouveaux besoins et rester compétitives dans des secteurs concurrentiels. Les systèmes d'information font aujourd'hui part entière dans la chaîne de valeur d'une entreprise et sont, dans la grande majorité des cas, au cœur de l'innovation et la mutation des pratiques comme nous pouvons l'observer avec Uber, AirBnB, Amazon, Facebook.

Rejeter l'évolution témoigne d'un manque évident d'érudition. Le changement étant inévitable, il est conseillé de l'accueillir avec bienveillance et sérénité. Pour ce faire, la Lettre # 101 d'ADELI vous propose de retracer l'évolution de l'informatique, de ses débuts à nos jours, et d'anticiper sur les mutations, les développements et les controverses que la société de l'information pourrait engendrer :

- **Changements sociétaux**

De la mécanographie au numérique, en passant par l'architecture des systèmes d'information, le rapport de l'homme à la machine n'a été que changement. Les comportements professionnels évoluent et s'adaptent aux nouveaux besoins. Alain Coulon nous interpelle sur les aspects comportementaux du changement, ses effets positifs mais aussi pervers.

- **Transformation des Systèmes et systèmes de transformation dans la gestion des services**

« Le progrès est impossible sans changement et ceux qui ne peuvent changer leur esprit ne peuvent absolument rien changer » George B. Shaw

Pierre Jourdan met l'homo-resistus face au changement. Entre inertie culturelle et inconscient collectif, la mentalité et l'attitude apparaissent comme des leviers intéressants, permettant d'agir sur la résistance et garantir la constante évolution des DSI et le succès des mises en œuvre technologiques

- **Chemin pour le changement**

« Le monde déteste le changement, c'est pourtant la seule chose qui lui a permis de progresser » Charles F. Kettering

Changement prévisible ou imprévisible, souhaité ou imposé... pourvu qu'il soit indolore ! Martine Otter nous résume les différents contextes d'un processus de changement.

Excellente lecture !

Hamza Salah-Mars