

POLYVALENCE DANS LES ASSOCIATIONS

L'exemple d'ADELI

Véronique Pelletier

veronique.pelletier@adeli.org

Résumé :

Que recouvre et suppose la polyvalence dans une association telle qu'ADELI ? L'article présente différents aspects de la polyvalence mise en œuvre dans les activités d'ADELI, puis dans les professions des systèmes d'information, du numérique, ainsi que dans le cadre familial et privé. Il conclut sur l'intérêt de la mise en œuvre de la polyvalence associative à ADELI, dans une activité sans cesse apprenante.

Mots-clés :

Polyvalence, Compétence, Efficacité, ADELI, Profession, Numérique



Être polyvalent est une qualité, une capacité pour entreprendre¹. Mais que suppose donc la polyvalence au sein d'une association ? À ADELI, par exemple, les membres du comité et beaucoup de nos adhérents sont polyvalents. Cela vient-il de nos métiers, du choix associatif, d'une volonté, ou tout cela à la fois ?

LA POLYVALENCE DANS UNE ASSOCIATION

Définition

Être polyvalent, d'après le Larousse, c'est posséder plusieurs compétences, offrir plusieurs usages possibles (salle polyvalente), être efficace dans plusieurs cas différents.

La polyvalence à ADELI

Présentation de l'association

« Créée en 1978, ADELI est une association qui permet à l'ensemble des professionnels des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) et des Systèmes d'Information (SI) de partager et d'accroître leurs connaissances, de débattre librement de leurs idées et de publier leurs points de vue et retours d'expérience. La richesse des publications repose sur le brassage d'idées entre fournisseurs, utilisateurs et enseignants. »

La gouvernance

Dans une association comme ADELI, les membres du comité assurent la gouvernance de l'association.

« La mise en œuvre de la gouvernance dans l'entreprise permet de garantir un processus durable et efficace de création de valeurs conforme à l'ensemble des parties prenantes internes et externes et en respect des règlements légaux, des statuts internes et des principes éthiques². »

Les membres du comité définissent la vision, les missions de l'association.

Les différentes études

Depuis 1978, nos membres ont vu passer beaucoup de modes : la programmation structurée, les méthodes, la programmation orientée objet, le génie logiciel, les référentiels, la qualité, la sécurité et maintenant le numérique... On a parlé de bases de données relationnelles, de réseaux, d'intelligence artificielle... d'utilisateurs, de fournisseurs, de formateurs, d'entreprise...

¹ Voir le JDN : <https://lc.cx/4eg4>

² D'après : <http://www.piloter.org/gouvernance-entreprise/index.htm>



Les nouveaux métiers sont décryptés (CIL, community manager, business analyste, etc.). On parle processus, améliorer les processus, optimiser telle ou telle activité... On est passé des technologies de l'information et de la communication aux connaissances métiers, au monde réel. Un objet est un concept, une idée, il a un comportement. Les objets communiquent entre eux. Ils s'envoient des messages... Aujourd'hui on parle des objets connectés, de machine apprenante, d'application apprenante, et d'entreprise apprenante. Les robots ne sont plus seulement dans les usines, ils aident à soulever des charges, ils vont aider les personnes âgées. Martine Otter nous a parlé du droit des robots... La société évolue à une très grande vitesse. Il faut s'adapter en permanence lorsqu'on fait ce métier. C'est ce que nous faisons à ADELI pour servir nos membres, partager, discuter, polémiquer avec eux... Nous sommes polyvalents !

Nouveau slogan

De la « maîtrise des systèmes d'information » à « **Explorateurs des espaces numériques** ». Cette expression me plaît beaucoup. Nous avons appris à comprendre le monde autour de nous, à essayer de le modéliser en partie, nous avons donc cette capacité à transposer notre savoir, notre connaissance, notre expérience, nos bonnes pratiques vers de nouveaux « métiers ». En effet, notre façon de penser, en tant que programmeur, développeur est de plus en plus générique. Les façons de travailler sont semblables quel que soit le métier (avec des spécificités bien sûr), mais on peut décrire de façon générique beaucoup de fonctionnalités communes. C'est ce qu'ont fait, par exemple, les développeurs de SAP, l'ERP bien connu, depuis 20 ans. Ils ont standardisé les données, c'est en les instanciant que l'on pouvait créer ses propres données et son environnement. Mais ils avaient oublié de standardiser les traitements, les algorithmes, c'est pourquoi, ils ont eu quelques difficultés, il y a quelques années...

Histoire des Systèmes d'Information

Nous assurons la qualité de nos travaux, réflexions, articles, lettres électroniques, billets de blog. Depuis 1978, nos membres travaillent sur la description des tâches, l'expérience utilisateur, les méthodes, la qualité, les référentiels, le génie logiciel, la gouvernance.... Nous avons analysé, synthétisé des articles, des livres. Nous avons écrit et publié des ouvrages. Nous avons traité en quelque sorte de l'historique des systèmes d'information... Y a-t-il des sujets que nous n'avons pas traités ?

Nous apprenons de nos pairs, de nos conférenciers. Nous aimons apprendre...

Capacités

Nous avons des capacités d'organisation qui concernent les rencontres tous les mois : trouver un conférencier, un lieu, une date, un sujet dans le cadre de notre thématique du trimestre... C'est encore à l'étude, mais nous progressons.

Communication

La communication n'est pas notre fort. Depuis que Geneviève Coullault qui fut chargée de la communication pendant de nombreuses années a quitté ADELI, nous ne relayons plus autant nos activités dans les médias. Les réseaux sociaux vont sans doute nous servir de relais. Mais nous ne les utilisons pas encore avec dextérité. Le contenu d'ADELI devrait intéresser beaucoup de monde car la société se numérise à très grande vitesse. Nous n'avons pas le temps de maîtriser une technologie que la suivante arrive. Cela fait de nous des « touches à tout », des personnes « agiles », « adaptables ». Nous sommes curieux par nature, sans quoi, nous ne serions pas à ADELI.

Notre site reflète notre activité. Il est notre vitrine. Nous communiquons à travers lui. C'est notre « trésor ». L'information est là, elle s'est forgée au fil des années. Nous allons la rendre plus accessible en créant des thématiques à partir desquelles nos lecteurs pourront trouver ce qu'ils cherchent.

Valeurs

ADELI est une association indépendante et nous y tenons. Nous défendons la laïcité, l'éthique, le respect de la personne.

ADELI est une association qui s'intéresse à la transversalité, qui analyse les silos verticaux des entreprises...

Ce qui importe c'est de donner du sens à nos actions, nos publications, nos analyses...

Veille & Activités

Nous faisons de la veille, nos blogs reflètent cet aspect-là.

Nous écrivons des articles, nous sommes, pour un grand nombre, relecteurs des articles de La Lettre. Nous utilisons les possibilités des documents en ligne pour pouvoir les modifier à plusieurs, nous ajoutons des commentaires et nous partageons nos remarques. Chacun complète le texte et donne son avis. C'est un travail collaboratif.

Chef de projet

Nous nous astreignons à des dates limites pour la rédaction des articles, pour la publication de La Lettre. Nous partageons la responsabilité de la sortie de La Lettre. À tour de rôle, nous prenons en charge l'édition de la nouvelle Lettre. Ce qui nous rend polyvalents. Ou bien est-ce parce que nous sommes polyvalents que nous y arrivons...

Nous sommes adaptables, créatifs et curieux.

Webmaster

Pour le site ADELI, c'est surtout Martine Otter qui s'en occupe. À chaque fois qu'elle le peut, elle nous délègue des tâches, mais elle a tellement peur « que nous fassions une bêtise » qu'elle préfère le faire bien souvent. C'est plus rapide, efficace et elle n'a pas besoin de répondre à nos nombreuses questions. Elle a conçu le site actuel, elle y travaille depuis plus de 10 ans.

Finance & administration

Deux de nos membres gèrent les finances de l'association. Nous relisons tous le budget prévisionnel et le compte de résultat.

Nous avons des capacités de maîtrise des dépenses. Nous avons transformé la Lettre « papier » en lettre électronique ce qui nous a permis d'alléger considérablement nos dépenses.

Nous avons retravaillé sur nos statuts, un peu comme des juristes, c'est la réglementation d'ADELI.

Commercial

Nous faisons un travail de commercial lorsque nous relançons nos campagnes d'adhésions, lorsque nous prospectons, que nous échangeons nos cartes de visite avec des professionnels lors de salons, conférences ou séminaires...

Nous avons retravaillé notre plaquette « commerciale & marketing » autour de l'intelligence collective.

Travail collaboratif

Nous avons travaillé collectivement à un ouvrage sur le travail collaboratif. Nous avons créé un wiki car le sujet est changeant. Chacun peut le mettre à jour.

Nous partageons l'information.

LA POLYVALENCE DANS NOTRE MÉTIER

Nous sommes une association de professionnels du numérique. La polyvalence se retrouve aussi dans les activités professionnelles autour du numérique.

Nous, acteurs du numérique, business analystes, chefs de projets, développeurs, qualitiens, autoentrepreneurs, exploitants devons savoir tout faire :

Concevoir

- conceptualiser, modéliser, méta modéliser, écrire des use-cases, des business-cases, écrire des graphes d'état fini, etc. ;
- concevoir une base de données, l'implémenter, l'interroger, l'exploiter ;
- concevoir un algorithme, l'implémenter ;
- faire des développements d'application sur PC, sur MAC, donc sous Windows, sous Linux, sur différents types d'écrans : computer, smartphone, tablette, avec différents langages, différentes architectures, etc. ;
- consolider, agréger les données ;
- suivre l'actualité des méthodes et méthodologies ;
- formaliser les besoins de l'utilisateur, définir les exigences fonctionnelles, non fonctionnelles ;
- écrire une proposition commerciale en réponse à un appel d'offres, un cahier des charges, des spécifications ;
- cartographier, être architecte, urbaniste.

Exploiter

- exploiter, sauvegarder, restaurer nos logiciels et systèmes d'exploitation ;
- connecter les machines (virtuelles ou physiques) les unes aux autres ;
- comprendre les protocoles ;
- savoir utiliser à bon escient les middlewares.

Écrire

- écrire un manuel utilisateur ;
- écrire un manuel d'exploitation ;
- écrire un plan de tests, automatiser les tests ;
- être chef de projet, de plus – agile ;
- connaître le Lean ou tout au moins le B.A.-BA, les grandes lignes, la philosophie du Lean Thinking, Lean IT, Lean Manufacturing, etc. ;
- connaître et comprendre les référentiels, les lois françaises et européennes ;
- positionner des indicateurs, mesurer, faire évoluer l'entreprise (au sens large)...
- faire de la veille ;
- comprendre comment fonctionnent les algorithmes de recherche et d'apprentissage de Google pour que notre contenu soit trouvé facilement par les internautes, nos adhérents payants et les Adéliens ;
- utiliser les réseaux, Internet.

Matériel & logiciel

- utiliser les Smartphones et leurs apps, les tablettes ;
- s'y retrouver dans tous les mots de passe que l'on définit partout (il est recommandé d'avoir plusieurs mots de passe, de plus en plus complexes).

Usage familial & associatif

Nous avons appris à utiliser le numérique dans notre milieu familial par expérimentation et utilisation. Tout le monde ou presque y arrive aujourd'hui. Mais tous ces usages nous servent aussi dans le milieu associatif :

- faire des photographies, des prises de son et des films, synchroniser, copier, découper, faire des montages ;
- créer des livres papier à partir d'une version numérique ;
- faire imprimer un tee-shirt ou une tasse avec votre photo préférée ;
- écouter de la musique partout à partir d'un smartphone ;
- créer de la musique, des partitions de musique ;
- regarder des films, des séries ;
- trouver l'âme sœur sur des sites de rencontre ;
- jouer avec des manettes, en réseau ou pas ;
- faire ses comptes avec un accès en ligne à nos comptes bancaires ;
- trouver un crédit à la consommation qui correspond à nos besoins ;
- accéder à ses dossiers de banque, de Sécurité sociale, de mutuelle, des impôts, de pôle emploi, la CAF, l'Urssaf, la CNAV depuis un ordinateur, une tablette, un Smartphone ;
- comparer les prix des assurances, des mutuelles, des voitures, de l'immobilier en fonction de critères de plus en plus fiables ;
- consulter, comparer les jobs, les missions pour être rémunérés ;
- acheter nos produits de consommation courante, nos livres, électroménager, ...
- accéder aux cours en lignes (MOOC, exercices corrigés des enseignants, ...) ;
- avoir accès à la connaissance en ligne, la législation française, européenne, la normalisation ;
- et j'en passe...
- chercher une adresse, un plan, un trajet ;
- regarder les rues embouteillées pour optimiser son trajet ;
- calculer les distances ;
- compter le nombre de ses pas effectués dans la journée, la semaine, le mois ;
- calculer les calories ingurgitées au cours d'une journée ;
- tout devient calculable, affichable, évaluable. Il existe des milliers d'applications en tout genre pour les Smartphones et tablettes.

Usage professionnel

- gérer son agenda ;
- gérer son temps, planifier, maîtriser ;
- catégoriser les activités pour en faire un suivi analytique ;
- décrire un processus transverse à l'activité afin de mesurer, puis, optimiser l'activité modélisée sous forme de flux d'information ;
- partager l'information entre différentes équipes dans l'entreprise ou son écosystème sous forme de tableau de bord ;
- enregistrer ses documents sonores, photos, vidéos à des fins de sauvegarde ;
- gérer ses sources, ses versions, ses logiciels, leurs compatibilités ...

CONCLUSION

Dans une association comme ADELI, nous avons une activité professionnelle. Nous effectuons différents métiers littéraires, philosophiques et scientifiques. Nous passons de l'un à l'autre en fonction de nos aspirations et disponibilités. Nous sommes agiles et adaptables. Notre souci constant est le business model de l'association sur le long terme, le renouvellement des équipes dirigeantes, la maîtrise des coûts, la stratégie, la créativité.

ADELI est une association apprenante.

Longue vie à ADELI !