

WHATSAPP OU BIEN COMMENT DIRE WHAT'S UP

Quoi de neuf ?



Jean Pelletier
Jmpelletier52@gmail.com
[@jmpelletier](https://twitter.com/jmpelletier)



WhatsApp est pour le moins une réussite fulgurante et spectaculaire, elle a dépassé en 2017 le milliard d'utilisateurs quotidiens. Cette application mobile est une messagerie instantanée qui passe par Internet et les réseaux mobiles. Elle est apparue très vite, pour les utilisateurs, comme une alternative plus efficace aux SMS et surtout beaucoup plus sûre et respectueuse de la confidentialité à laquelle aspire un nombre croissant d'utilisateurs.

HISTORIQUE

Jan Koum et Brian Acton (tous deux anciens collaborateurs de Yahoo !) sont les deux fondateurs de l'entreprise en 2009, laquelle sera revendue à Facebook, à peine 5 ans plus tard 19 milliards de dollars et dont la capitalisation atteindra les 22 milliards après quelques mois.

Jan Koum a passé toute son enfance dans une société de surveillance absolue... Il a vécu auprès de parents qui évitaient ouvertement toute conversation téléphonique, car ils suspectaient les autorités soviétiques de les espionner... cela marque Jan qui crée avec Brian une application téléphonique, dont la singularité est de ne stocker aucun des messages échangés et de ne solliciter aucune information auprès de ses utilisateurs, si ce n'est le numéro de téléphone pour l'inscription.

Précédée par quelques illustres ancêtres (MSN Messenger, Facebook Messenger, Google Hangouts...), cette application s'inscrit dans le principe des messageries instantanées et autorise gratuitement l'échange de messages, de sons, de photos et de vidéos, en France et à l'étranger à partir d'un téléphone mobile connecté à Internet. À partir d'avril 2016, la totalité des communications sera chiffrée.

Une croissance fulgurante

En prenant le pari de ne pas faire de publicité et de simplifier à l'extrême son utilisation, la société a connu une croissance très rapide. En octobre 2013 WhatsApp recense 350 millions d'utilisateurs actifs par mois, en décembre 400, en février 2014 elle passe à 450 millions d'utilisateurs pour dépasser le milliard en 2017. Depuis, ce sont un million de nouveaux adeptes qui s'inscrivent par jour... en pénétrant de nouveaux territoires comme l'Inde et les pays en voie de développement.

À ce jour, il s'échange autant de messages quotidiens par WhatsApp que de SMS dans le monde, à savoir un peu plus de 10 milliards. Le nombre de photos échangées a dépassé celui d'Instagram, Snapchat et même Facebook... soit 500 millions par jour.

Ce succès, WhatsApp le doit à la philosophie entrepreneuriale de son fondateur Jan Koum : « *No ads ! No games ! No Gimmicks* » pas de publicité, pas de jeux, pas de gadgets... cette ultime simplicité a fait la joie des utilisateurs et la mise en place d'un bouche-à-oreille incroyable qui a assuré à l'entreprise une Success Story indiscutable.



Une sécurité remise en cause

Le chiffrement signifie que les conversations échangées en son sein ne peuvent, en aucune manière, être lues par un tiers, quel qu'il soit. Messages, photos, vidéos échangés ne sont accessibles que par l'expéditeur et le destinataire.

WhatsApp a annoncé à ses utilisateurs ce changement par un message clair et encourageant : « *C'est parce que vos messages sont protégés avec un cadenas, dont seuls le destinataire et vous avez la clé spéciale qui permet de les déverrouiller et de les lire. Afin d'assurer une protection supplémentaire, chaque message que vous envoyez a son propre cadenas unique et sa clé unique.* »

Enfin, WhatsApp ne stocke aucune donnée sur ses serveurs, en cas de vol d'un téléphone, le receleur n'aurait pas la possibilité de retrouver l'historique des messages.

Mais pour certains, il existerait une porte dérobée... WhatsApp présenterait un problème de sécurité confirmé par plusieurs chercheurs... ce que dément Facebook, désormais propriétaire de l'application.

Un article du journal le Monde résumait assez bien le succès de WhatsApp en énumérant les 5 raisons de sa réussite :

- la gratuité ;
- la convivialité ;
- la possibilité de créer des groupes de conversations ;
- l'envoi de pièces jointes ;
- l'universalité de l'application et sa liberté d'utilisation.

[WhatsApp](#)

« *Il n'est rien au monde d'aussi puissant qu'une idée dont l'heure est venue* » Victor Hugo.