

INTELLIGENCE COLLECTIVE & ARTIFICIELLE

L'atelier ludique des 40 ans

Thomas Morisse
thomas.morisse@adeli.org

Résumé :

Vous n'avez pas pu venir aux 40 ans d'ADELI et ou n'avez pas assisté à la matinée du vendredi 9 mars 2018 au matin autour de l'intelligence collective ? Voici en synthèse le déroulement, les ateliers et un contenu synthétique des échanges.

Mots-clés :

40ans, Intelligence collective, Intelligence artificielle



Suite à une belle après-midi de conférences et débats, où l'intelligence artificielle a été abordée sous différents aspects, nous avons organisé une matinée d'échanges entre les participants autour de cette thématique. L'idée de cette deuxième partie des 40 ans d'ADELI était d'organiser et d'animer des ateliers permettant de mettre en pratique l'intelligence collective. L'ensemble des participants a été amené à réfléchir sur cette grande question : Quelles sont les perspectives de l'homme avec l'intelligence artificielle ?

Nous tenons tout particulièrement à remercier François Andrault pour son travail de récupération des paperboards et de consolidation des idées.

TROIS HEURES D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

On appelle « intelligence collective » la capacité d'un groupe de personnes à élaborer et à agir ensemble pour aboutir à un résultat commun. Cette capacité est rendue possible par la force des interactions qui se nouent entre les individus.

Les caractéristiques de la mise en place de l'intelligence collective sont :

- une organisation adaptative qui offre aux individus la possibilité de s'exprimer librement, échanger et s'enrichir (le but étant d'avoir une variété d'individus aux compétences et points de vue différents).
- chaque individu possède une partie d'un tout (chaque partie venant contribuer à la construction du tout)
- La possibilité pour chaque individu d'être autonome et participer à la prise de décision

Organisateur de métier et happyculteur dans l'âme, j'améliore les modes de fonctionnement des entreprises tout en veillant à ce que les individus s'épanouissent dans leurs activités.

www.linkedin.com/in/thomasmorisse/



J'avais un objectif pour cet événement : réunir une équipe aux compétences variées et complémentaires, tous animés par l'envie de partager, pour que l'on construise ensemble une animation digne des 40 ans d'ADELI.

Pari réussi. Merci à tous. 😊

Thomas MORISSE

Cette séance de trois heures se voulait expérimentale, enrichissante et ludique. Les six animateurs ont débordé d'idées pour animer les différents ateliers : séance d'échauffement collectif, utilisation des chapeaux de Bono (voir plus bas), séance de sophrologie, portait chinois, ...



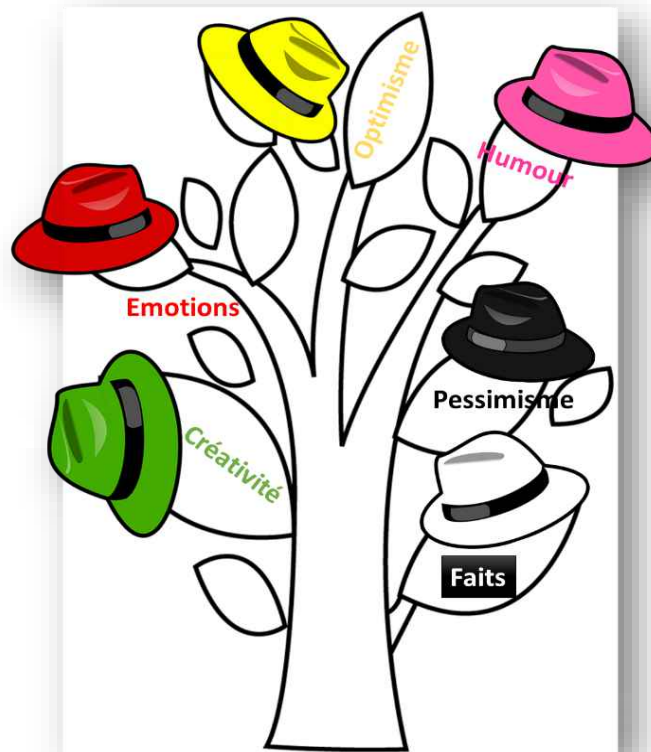
Séance de portait Chinois

La **méthode des 6 chapeaux** extraite de l'ouvrage « Six chapeaux pour penser » est une méthode de management personnel ou de groupe, développée par **Edward de Bono**, permettant de traiter les problèmes. Cette technique permet entre autres d'éviter la censure des idées nouvelles, dérangeantes, inhabituelles.

De Bono propose de diviser la recherche de solutions en 6 phases bien distinctes, chacune représentée par **un chapeau de couleur** qui symbolise une façon de penser.

« La créativité implique de briser les conventions afin de regarder les choses sous un jour nouveau » (Edward de Bono)

Extraits de l'article : <https://www.lescahiersdelinnovation.com/2016/11/les-six-chapeaux-de-bono/>



Les 6 chapeaux de Bono revisités par les animateurs

QUELLES SONT LES PERSPECTIVES DE L'HOMME AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?

Le thème principal annoncé au début des ateliers était de réfléchir sur les perspectives de l'homme avec L'IA. Cette thématique a été abordée sous trois angles différents :

- L'IA, un moyen de prolongement du corps humain;
- L'IA, un moyen de ré-enchanter le monde;
- L'IA, quels garde-fous pour rester libre.

L'IA : prolongement du corps humain ?

Les exemples de prolongement du corps humain sont déjà nombreux dans notre vie quotidienne et depuis longtemps, à commencer par les prothèses : lunettes, aides auditives, remplacement de membres ou d'organe tels que les prothèses cardiaques... mais où est l'AI dans tout cela ?

Elle n'était nulle part du fait du caractère purement mécanique du fonctionnement des organes qu'ils soutiennent ou remplacent.

Il y a « IA » lorsque les fonctions apportées combinent électronique, informatique et mécanique pour offrir des possibilités avancées.

Il y a de l'IA dans les objets connectés (les Google Glass par exemple, ou votre pèse-personne intelligent...), dans les implants, les drones, les applications permettant la réalité augmentée, les voitures sans chauffeur, les prothèses exosquelettes ...

Le smartphone (un concentré d'IA quand on a du réseau) s'impose comme notre première prothèse permanente et universelle.

Tous ces exemples peuvent faire peur et pour plusieurs raisons :

- affaiblissement des capacités naturelles (mémoire, muscles...);
- manipulation des puces à distance ;
- perte de l'esprit critique et des savoir-faire (les robots feront mieux que nous).

Toutefois, les bénéfices sont bien plus prometteurs :

- faciliter le diagnostic médical et avoir une meilleure précision dans les gestes opératoires ;
- protéger le corps humain contre les agressions extérieures et les maladies ;
- sauver des vies par la diminution des accidents de la route (s'il n'y a que des voitures autonomes et auto régulées) ;
- se décharger des tâches répétitives et fastidieuses ;
- développer les compétences (développement des MOOC) et de nouveaux emplois ;
- permettre de revenir à ce qui est essentiel, de s'occuper de soi, de se libérer l'esprit.

Et suscitent un certain nombre de questions :

- Ceci ne va-t-il pas accentuer les inégalités entre ceux qui pourront s'offrir ces extensions et ceux qui ne le pourront pas ?
- Jusqu'où l'homme jouera-t-il les apprentis sorciers ? N'y a-t-il pas un risque d'eugénisme ?
- Si l'IA nous permet de prolonger la vie et repousser l'espérance de vie, quelle sera alors la place de la jeunesse ?

Grande adepte de l'Agilité, des pratiques collaboratives, et passionnée par la psychologie, je jongle entre la gestion de projets informatiques et l'étude de la psychologie clinique et psychanalytique.

Elodie PIEDNOIR – e.piednoir@gmail.com



Riche d'un parcours de consultante en management de la Qualité auprès des PME et des grandes entreprises, je m'appuie sur des valeurs tels que le respect de l'autre, et j'agis en tant que catalyseur afin d'accompagner les entités vers le changement.
J'aime faire émerger l'intelligence collective pour que chacun trouve des solutions qui lui soient le plus adaptées mais surtout... pour « faire grandir » les individus.

Judith MORISSE – jmorisse@free.fr

L'IA : un moyen de ré-enchanter le monde ?

L'IA nous permettra-t-elle de ré-enchanter le monde, voilà une bonne question.

Il faudrait pour ce faire que les bénéfices de l'IA l'emportent sur les inconvénients et que l'optimisme soit au rendez-vous. En effet, tous les participants sont réservés sur l'émergence de cette intelligence, dont les applications aujourd'hui ne sont contrôlées que par quelques-uns dans des pays où les libertés individuelles et l'éthique ne sont pas toujours bien définies.

Collecter les données, les analyser et les utiliser pour améliorer les produits existants : qu'ils soient utiles, moins polluants.... Voilà une belle occasion de mettre à profit l'IA.

Mais tous les participants à cet atelier ne s'arrêtent pas à ce simple constat sur les objets du quotidien.

Ré-enchanter le monde, c'est aussi :

- favoriser l'éducation par la prise en compte des processus cognitifs cérébraux ;
- mettre en place une démocratie directe : plus de barrière politique, plus d'ENA, une analyse minutieuse de ce qui conviendrait au plus grand nombre ;
- vivre sans tâches pénibles à accomplir. D'autres y voient la fin du travail tel que nous le connaissons ;
- avoir plus de temps pour son bien-être ;
- prolonger la vie par un système de santé ultra-modernisé : analyses préventives, détection des maladies au tout premier stade, médication appropriée en fonction de l'état du patient (le juste nécessaire)... ;
- accompagner les personnes en situation difficile (vieillesse, maladie, handicap).

La question posée par un des participants est : L'intelligence artificielle est-elle nécessaire pour ré-enchanter le monde ?



Après 15 ans dans la formation professionnelle pour adultes, une certification de coach, puis de sophrologue, j'accompagne aujourd'hui des équipes, groupes et personnes en leur transmettant des techniques qui permettent de se reconnecter aux sensations du corps, par la respiration et la prise de conscience ce qui nous impacte à différents niveaux: mental, émotionnel, physique; et leurs conséquences sur notre énergie.

Bienveillance, écoute de soi, accueil des émotions et des tensions pour se reconnecter aux autres et au monde en harmonie.

Céline MATHIEU, 07 71 35 85 26

A travers les prestations de coaching et les formations que je propose, j'accompagne :

- la mise en œuvre de nouveaux modes de fonctionnement pour développer l'autonomie et la maturité des équipes
- la définition de modes d'organisation DevOps qui répondent aux enjeux métier
- la progression de celles et ceux qui souhaitent trouver l'harmonie entre vies professionnelle et personnelle

Loïc DELCROS, Coach des équipes autonomes, Progresser en autonomie : www.vestateam.fr
+33 6 85 44 10 56 - loic.delcros@vestateam.fr - fr.linkedin.com/in/271271/



L'IA : quels garde-fous pour rester libre ?

Selon le Larousse, un garde-fou est ce qui empêche de faire des folies, des imprudences. Et les folies peuvent être nombreuses et tentantes :

- forcer l'achat de produits non indispensables (ne le faisons-nous pas déjà sans l'IA ?) ;
- tout tracer, tout contrôler (1984 de Georges Orwell) ;
- manipuler les peuples sous un couvert « scientifique » ;
- détruire la pensée humaine et le libre arbitre ;
- asservir l'homme.

Avant d'en arriver jusque-là, des garde-fous existent déjà pour nous protéger face aux différents progrès, comme l'acceptation ou non par l'internaute d'utilisation des cookies lors de sa navigation Internet, mais aussi l'application du droit d'auteur, les lois Informatiques et Libertés, le règlement général sur la protection des données...

L'ensemble des participants ont tenté de définir ce que devraient être les garde-fous de l'IA :

- une IA transparente : publication publique des algorithmes, « explicabilité » des systèmes ;
- des règles d'éthiques ;
- le droit à la déconnexion ;
- la prise de conscience collective des enjeux ;
- l'intelligence artificielle n'est pas une finalité, mais au service d'une finalité ;
- un cadre juridique pour maîtriser l'intelligence artificielle ;
- des systèmes de sécurité pour éviter la prise de contrôle malveillante ou accidentelle ;
- l'éducation des jeunes ;
- un indicateur de la dépendance à l'intelligence artificielle ;
- faire attention à l'autonomie complète des intelligences artificielles (mettre des garde-fous dans les systèmes).

Expert en management des services IT et fort d'une expérience reconnue dans le conseil, l'organisation et l'infrastructure des SI, je suis en charge de plusieurs missions de transformation et d'accompagnement au changement. Spécialisé dans la gestion des services par les processus et formateur sur les bonnes pratiques des référentiels, j'accompagne avec succès les Directions des Systèmes d'Information dans leurs mutations.

Hamza SALAH-MARS, General Manager MARSTech Advisory Services,
+33 621 737 310 - hamza.salah-mars@marstech-as.com



Quelles perspectives pour l'homme ?

Au travers des différentes restitutions des « hôtes » de table (nous avons aussi un peu utilisé quelques outils du « host leadership » pour l'animation), nous avons identifié quelques espoirs placés dans l'IA :

- l'espoir de mieux soigner et de prolonger la vie mais sans tomber dans le transhumanisme (nouveau nom de l'eugénisme...qui prône la prolongation de la vie jusqu'à l'immortalité) ;
- l'espoir d'un monde plus équitable, plus libre, plus transparent.

Mais également de grandes inquiétudes :

- Serons-nous assez intelligents (le mot est bien choisi) pour mettre en place des garde-fous suffisants face à la folie des hommes ?
- Aurons-nous la possibilité de faire machine arrière, de nous déconnecter, de vivre dans un monde sans IA ?
- Et si l'IA venait à surpasser l'homme ? Que se passerait-il ?
- L'IA, de sa propre initiative, éliminera-t-elle l'homme ?

Rassurons-nous, l'IA en est, à ce jour, à ses balbutiements, un HAL9000 ou un iRobot ne sont encore que pure science-fiction. Cependant, tout porte à croire que ce sera un des progrès les plus significatifs pour l'homme. Comme tout progrès avant son heure de gloire, l'IA fait trembler les esprits. Cette technologie puissante sera utilisée soit pour les grandes causes (santé, analyse

prédictive en vue d'éviter des catastrophes naturelles ou alimentaires ...) soit pour les intérêts que de quelques-uns.

Les grands enjeux se situent principalement sur les aspects politiques (comment réglementer et répartir la richesse produite), économiques (l'IA fera évoluer, comme les progrès technologiques précédents, le monde du travail, les métiers et les compétences, comment effectuer cette transition ?) et juridiques (quelles seront les lois pour contrôler ce progrès ?).


« ...il faudrait vite réenchanter le monde, en inventant un autre imaginaire qui prônerait l'empathie, la créativité, la convivialité, tout ce qui fait l'intelligence véritable, laquelle échappe à la machine que l'on nous somme d'adorer ». (extrait de l'article « Le transhumanisme est un eugénisme » Les échos – 6 avril 2018)

LE CHAPEAU ROSE

Je vous propose un petit zoom sur le chapeau rose, inventé par les animateurs. C'est le chapeau « **rigolo** ». Vous recherchez tous les aspects drôles et amusants de la situation. L'objectif est de passer un moment convivial autour du sujet.

Le chapeau Rose pense **humour**. C'est une couleur extravagante et drôle.

Je vous livre en vrac toutes les idées des participants :

- 
- Membres supplémentaires : Shiva
 - Vêtements pouvant se changer à la demande
 - Lentilles oculaires écran d'ordinateur
 - Téléphoner avec les mains
 - Lunettes connectées : je vois ce que vous pensez
 - Élire un président de l'intelligence artificielle
 - Optimiser les sites de rencontre
 - Préservatifs connectés
 - Sextoys connectés
 - Match de foot entre robots
 - Les robots qui font l'amour
 - Mariage mixte avec un robot (les femmes en rêvent)
 - Enfants des robots
 - IA : assistance à la génération des blagues Carambar
 - Fée biberon
 - Prototype de chef d'État parfait
 - Les enfants plus intelligents que leurs parents
 - Être plus intelligent que BHL 😊
 - Communiquer avec des espèces différentes : animaux, plantes, extraterrestres, avec son conjoint, avec ses enfants...
 - Remplacer les chiens (???)
 - L'IA observe tous les rapports sexuels et oblige le port du préservatif pour limiter le nombre d'humains
 - Vivre sur une île déserte
 - Un assistant personnel « garde-fou »

EN IMAGES



Explications
des ateliers



Restitution finale



Réflexions
en cours



Les ateliers

*J'ai beaucoup apprécié, déjà, **l'immense convivialité, la joie** qui transparaît pour ce Lab et **le plaisir d'agir tous ensemble**. C'était majeur le vendredi 9 mars.*

*C'est l'aspect méthodologique de ce Lab du 9 mars qui m'intéresse le plus, mieux encore que les conclusions sur l'IA. Comment réussir à faire travailler les gens ensemble intelligemment et à faire converger une réflexion collective ? C'est là que s'est opéré **un véritable « miracle »** !*

Et c'est un miracle que d'avoir pu faire converger plus de 70 personnes en deux heures sur un sujet si ardu !

Une part du secret de cette mise en œuvre très réussie, de cet exercice d'intelligence collective (L'IA, à la limite, n'était peut-être qu'un prétexte pour la démonstration...) résidait très certainement dans les étapes du « **Processus de Consolidation** » qui a été proposé par les animateurs, avec des rapporteurs à différents niveaux et du « **Processus de permutation** » des tables qui a précédé, tout en laissant à chaque table le même observateur (qui, lui, ne changeait pas de table et restait avec l'animateur de la table).

J'ai trouvé l'exercice ludique de **catharsis motrice en commun** magnifiquement animé par Thomas, ceci pour mettre en route la dynamique du travail en commun, ainsi que l'exercice de **relaxation guidée** (ou sophrologie) proposé par Céline, venant juste après, pour favoriser la détente physique et mentale nécessaire au partage. Cela me semble des conditions essentielles qui ont contribué aussi à **la réussite de l'expérience**, même si tout dans le cadre et contexte de Cabourg pouvait faciliter les choses, mais ce n'était pas gagné d'avance.

Enfin, ce qui m'a agréablement surpris, est à quel point tout le monde a bien participé.

Propos de Pierre Fischhof transmis à l'équipe d'animation

LES MOTS DE LA FIN

Merci à tous les participants, d'avoir, en moins de trois minutes, émis en un seul et unique mot, un résumé de ce qu'ils avaient vécu. En voici quelques-uns, que nous avons captés au vol :

